
Conditions Générales de Ventes

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le camping Lous Suais, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

A titre informatif, les présentes conditions générales de ventes sont traduites en différentes langues. En cas de litiges, ou d'imprécisions liées à une traduction, seule la version française fait foi.

CONDITIONS DE RESERVATION

- La réservation devient effective uniquement lorsque les éléments cumulatifs suivants sont validés :
 - l'accord du camping,
 - après réception de l'acompte correspondant à tout ou partie de la réservation (voir plus loin)
 - après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne ou de la confirmation de la réservation par e-mail.
- Les réservations ne lient le camping Lous Suais, que si le camping Lous Suais les a acceptées, ce que le camping Lous Suais est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. le camping Lous Suais propose des séjours à vocation naturiste familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet.

Le camping Lous Suais se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping Lous Suais.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Naturisme familial

La fédération internationale de naturisme établit la définition suivante :

« Le naturisme est une manière de vivre en harmonie avec la nature caractérisée par une pratique de la nudité en commun qui a pour but de favoriser le respect de soi-même, le respect des autres et celui de l'environnement ».

Emplacement de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 personne, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 places par caravane ou par tente, de 4 places par lodge ou par chalet.
- Le camping Lous Suais se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Frais de réservation

Des frais de réservation s'appliquent sur les réservations.

Le montant de ces frais est disponible sur la page « Tarifs » du site internet www.loussuais.com

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- Les prix indiqués sur le site internet www.loussuais.com sont valables pour la saison indiquée en haut du site internet. Ils correspondent à une nuit pour les emplacements et à une semaine pour les locations. Les prix s'entendent en euros, TVA incluse.
- Le montant de la taxe de séjour est indiqué sur la page « Tarifs » du site internet www.loussuais.com. Ce montant est révisable à tout moment par les collectivités et administrations publiques en charge de la taxe de séjour.

Lors de la réservation, le campeur devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque typologie de réservation (emplacement ; locatif) proposée par le camping Lous Suais pour pouvoir réaliser sa commande.

Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- Information sur les caractéristiques essentielles de la réservation proposée
- Choix du type de réservation, le cas échéant de ses options
- Indication des données essentielles du campeur (identification, âge, adresse...)
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
- Vérification des éléments de la réservation et, le cas échéant, correction des erreurs.
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des réservations.

Le campeur recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le campeur s'engage à fournir ses éléments d'identification vérifiables.

Le camping Lous Suais se réserve la possibilité de refuser la réservation, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Le camping Lous Suais est également en droit de refuser la réservation si le comportement du campeur a conduit à son éviction du camping lors d'un précédent séjour.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations d'emplacements effectuées plus de 30 jours avant la date de début de séjour, un acompte du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation auprès du camping Lous Suais. Le règlement du solde s'effectue 30 jours avant votre arrivée, en intégralité.
- Pour les réservations d'emplacements effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping.
- Pour les réservations de locations, le prix du montant du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation auprès du camping Lous Suais.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION

Conformément à l'article L.221-28-12 du code de la consommation, le camping Lous Suais informe ses campeurs que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

Le Client peut, demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler, le cas échéant selon les conditions de l'assurance annulation, s'il l'a souscrite.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait du camping Lous Suais

En cas d'annulation du fait du camping Lous Suais, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts. Si l'annulation est partielle, seule la partie du séjour non encore consommée sera remboursée.

4. Annulation du fait du campeur

Les acomptes versés sont non remboursables.

Concernant les réservations d'emplacements nus :

L'intégralité du séjour est dû, à compter de 30 jours calendaires avant la date d'arrivée prévue lors de la réservation.

Le « paiement du solde à l'arrivée au camping » tel qu'indiqué dans les conditions de paiement ci-dessus doit être considéré comme une simple facilité de paiement, qui n'exonère en rien l'obligation de paiement du solde du séjour, en cas d'annulation.

Les frais d'annulation peuvent toutefois être couverts en partie par une assurance annulation optionnelle.

Cette assurance annulation est proposée lors de la réservation sur le site www.loussuais.com, au moment de la validation du séjour retenu ou sur demande lors de la réservation par e-mail ou téléphone.

Notre partenaire Quatuor Courtage, courtier enregistré à l'ORIAS sous le numéro 21004908, s'engage ainsi à rembourser, selon la situation conduisant à l'annulation, tout ou partie du séjour aux vacanciers ayant souscrit à cette assurance. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement par courrier ou par e-mail.

Aviser l'assureur directement via l'un des moyens suivants :

→ Téléphone au 03 20 30 74 12

→ Mail à l'adresse suivante : contact.gestion@assur-travel.fr

→ Courrier : 99, rue Parmentier, Zone d'activité Actiburo 59650 Villeneuve d'Ascq

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

- Le jour de votre arrivée au camping Lous Suais, vous serez accueilli à partir de 15h00, et à la remise des clefs de votre location, une caution peut vous être demandée.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping Lous Suais décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les campeurs doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ

- Au jour du départ, l'hébergement comme l'emplacement doit être libéré avant midi. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie.

La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

- Pour tout départ le jour prévu mais retardé après l'heure de midi, il pourra vous être facturé :
 - une nuitée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur, si la demande de départ retardé a été faite et acceptée par le camping avant midi, le jour prévu du départ.
 - une nuitée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur majorée de 50%, si la demande de départ retardé n'a pas été faite avant midi ou si elle n'avait pas été expressément acceptée par le camping avant midi, le jour du départ.

ANIMAUX

Les animaux (exceptés les chiens de la 1^{ère} et 2^{ème} catégorie) sont acceptés au camping Lous Suais moyennant une redevance payable lors de la réservation.

Lorsqu'ils sont autorisés, les animaux doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont strictement interdits aux abords de la zone de baignade du lac. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

Les animaux ne sont pas acceptés dans les locations proposées par le camping Lous Suais.

La présence d'animaux autres que chien ou chat est soumise à l'approbation préalable du camping.

RESPONSABILITÉ DU CAMPING LOUS SUAIS

Le campeur reconnaît expressément que le camping Lous Suais ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du camping Lous Suais, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du camping Lous Suais sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le camping Lous Suais et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

NULLITE D'UNE CLAUSE

Si l'une des stipulations des présentes conditions générales était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties.

LITIGE

Après avoir saisi par Lettre avec Recommandé Accusé de Réception, le service client du camping Lous Suais et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 1 mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées figurent ci-après :

Médiation Tourisme et Voyage
BP 80 303
75 823 Paris Cedex 17
Site internet : www.mtv.travel

Dans le cas où le litige ne pourrait trouver de solution à l'amiable, les tribunaux Français seront seuls compétents.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ - RGPD

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande sont destinées au bon enregistrement de votre réservation. Elles permettent d'appliquer les prix qui vous sont réservés. Ces informations permettent aussi un enregistrement plus rapide lors de votre arrivée au camping, en conformité avec les obligations légales en France. Ces informations sont stockées par notre sous-traitant en charge de l'hébergement du site internet de Lous Suais, à l'exception des informations bancaires directement traitées par nos partenaires bancaires et auxquelles nous n'avons pas accès durant le processus de commande.

Les informations que vous nous communiquez sont considérées par le camping Lous Suais comme étant confidentielles. Elles sont utilisées uniquement par les services internes du camping Lous Suais, pour le traitement de votre réservation et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux campeurs du camping Lous Suais en fonction de vos centres d'intérêts. Ces informations sont conservées en ligne, de manière sécurisée durant un délai de 3 ans et au sein du camping pour un délai de 10 ans (afin de satisfaire aux obligations légales de conservation des données fiscales) après la fin de la relation contractuelle. Par dérogation, les informations que vous nous soumettez sont transmises à notre partenaire assureur Quatuor Courtage, si et seulement si, vous optez pour la souscription à une assurance annulation en cours de commande.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à la conservation des données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

Camping Lous Suais
1, chemin des Suais
87460 – Cheissoux
N° SIRET : 817 517 105 000 18